



REGAL REIT

富豪產業信託

富豪產業信託

(根據香港法例第571章證券及期貨條例第104條獲認可之香港集體投資計劃)
(股份代號: 1881)

2018

環境、社會及管治報告

管理人

富豪資產管理有限公司
Regal Portfolio
Management Limited

The background of the page is a large, textured blue shape with a torn-paper edge. On the left side, there are two stylized green trees with yellow trunks. On the right side, there is a white line-art illustration of a city skyline with several skyscrapers of varying heights and shapes.

目錄

2	關於本報告	16	社會責任
	匯報準則		對社區的承諾
	匯報範圍及界限		青少年發展
	報告期間		提升健康
	閱覽報告		社會共融
	董事會批准	21	經濟責任
3	主席致辭		對員工的承諾
4	關於富豪產業信託		對客人的承諾
	物業組合		供應鏈管理
	組織及架構		反貪污
	酒店管理人		公平競爭
6	我們的ESG方針	29	附錄一 — 獎項、認可、資格及會員資格
	企業管治	33	附錄二 — 表現總覽
	可持續發展管治	34	附錄三 — 香港聯合交易所有限公司
	持份者參與		《環境、社會及管治報告指引》索引
	重要性評估		
11	環境責任		
	對環境的承諾		
	環境管理		
	能源及排放		
	水資源管理		
	廢棄物管理		

關於本報告

匯報準則

本報告乃根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)附錄二十七之環境、社會及管治報告指引(「ESG 報告指引」)所載「不遵守就解釋」條文編製。

為確保有意義的溝通及達致知情決定，本報告已遵循 ESG 報告指引所載列的四個基本匯報原則所編制：

- **重要性：**進行重要性評估，我們透過持份者的參與由富豪酒店國際有限公司(「酒店管理人」)識別出 13 項重大事宜，以釐定本報告的重點。
- **量化：**收集環境及社會責任數據，以監察履行環境及社會責任措施的進度。
- **平衡：**本報告呈列我們旗下酒店的成就及改進計劃，不偏不倚地呈報環境、社會及管治(「ESG」)表現。
- **一致性：**匯報方法維持與過往一致，務求可對我們旗下酒店的表現作有意義的比較。倘數據的編製方式及範圍有變，我們將加插附註以供持份者參考。

匯報範圍及界限

此乃由富豪資產管理有限公司(「產業信託管理人」)所編製富豪產業信託(「富豪產業信託」)的第三份年度獨立 ESG 報告。本報告涵蓋由富豪產業信託持有及由酒店管理人管理的酒店物業於重大 ESG 事宜的可持續性表現。

本報告的範圍與過往的報告期間並無變動。

報告期間

除另有指明者外，本報告涵蓋於二零一八年一月一日至二零一八年十二月三十一日期間香港酒店物業的重大 ESG 事宜進展和表現摘要。

閱覽報告

本報告的電子版本亦可於富豪產業信託網站 www.regalreit.com/annualrpt.html 下載閱覽。如閣下對本報告有任何疑問或希望就富豪產業信託的 ESG 表現發表意見，請將相關查詢或意見電郵至 info@RegalREIT.com。

董事會批准

本報告已於二零一九年七月五日獲產業信託管理人的董事會(「董事會」)批准。



主席致辭

本人欣然提呈富豪產業信託二零一八年環境、社會及管治報告。

推動可持續發展繼續是我們業務營運的優先考慮事項之一。為將承諾付諸行動，產業信託管理人與酒店管理人攜手合作，實行一系列可持續發展計劃及企業社會責任倡議，旨在為環境、人們及我們旗下酒店物業所在的當地社區帶來正面影響。

由酒店管理人推出的可持續發展計劃，依然引領我們旗下酒店的可持續發展常規。我們以環境責任、社會責任及經濟責任此三大支柱為本，執行多項措施及建立最佳常規，務求維持旗下酒店的可持續發展表現。

我們推動環境責任的努力一直深得業界認同。本年度，我們的初步酒店(即富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店、富豪東方酒店及麗豪酒店)同獲旅遊及觀光業內國際環保基準EarthCheck的金徽認證。此項殊榮乃產業信託管理人與酒店管理人合作提升我們旗下酒店改善環保表現的正面肯定，並鼓勵我們進一步實踐環保措施。

作為旗下所有酒店員工的僱主，酒店管理人承諾藉著推動與旗下酒店有關的職業及社區的有益發展以實踐社會責任。憑藉對社區投資內三個關注範疇(包括青少年發展、提升健康和社會共融)的不斷投入，酒店管理人連續十六年榮獲香港社會服務聯會選為「商界展關懷」企業。

產業信託管理人深知其環境、社會及經濟責任，並承諾透過各項可持續發展計劃及措施，與所有其他持份者攜手管理及不斷改善酒店營運。

主席

羅旭瑞

富豪資產管理有限公司

(作為富豪產業信託之產業信託管理人)

香港

二零一九年七月五日

關於富豪產業信託

富豪產業信託為根據香港法例以基金單位信託形式成立之集體投資計劃。自二零零七年於香港聯合交易所有限公司主板上市以來，富豪產業信託為市場集中於香港之唯一上市酒店房地產投資信託基金（「房地產投資信託基金」）。

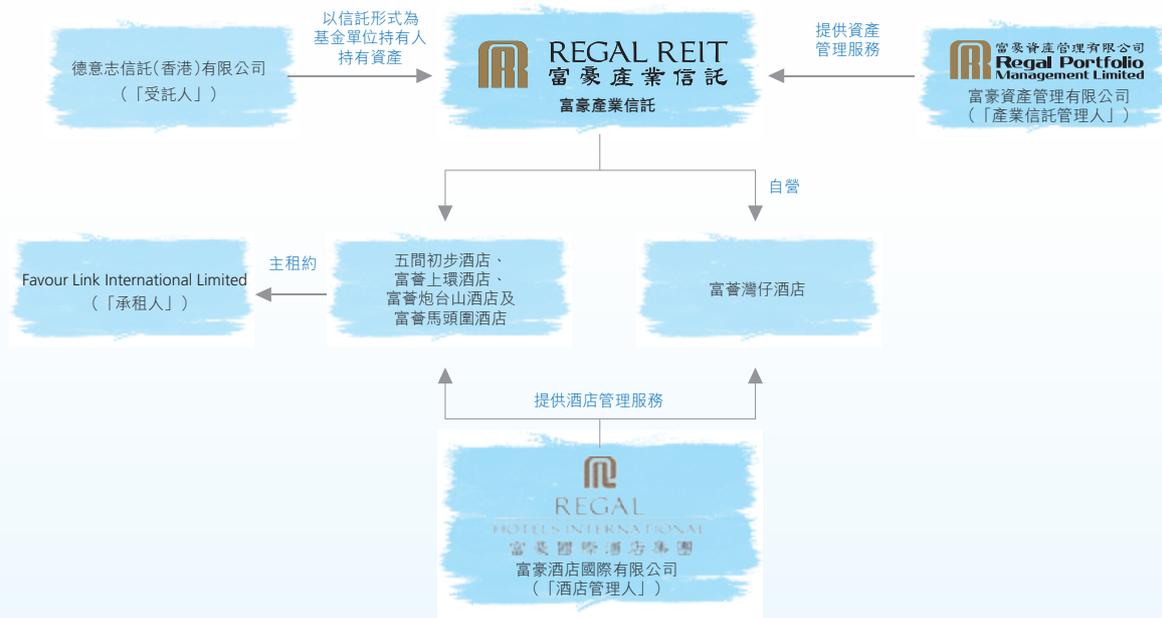
物業組合

於二零一八年十二月三十一日，富豪產業信託在香港持有共九間營運中的酒店，合共提供4,909間客房及套房。富豪產業信託的酒店物業組合提供廣泛的酒店服務，涵蓋全面服務酒店及精選服務酒店，並座落於策略性地段。此多元組合讓我們得以迎合商務旅客以至休閒訪客的不同需求。

於二零一八年十二月三十一日，富豪產業信託的物業組合由下列酒店組成：



組織及架構



富豪產業信託乃由產業信託管理人管理，且不會直接僱用任何員工。產業信託管理人並非直接管理富豪產業信託的酒店物業的日常營運。除富薈灣仔酒店(為無租賃的業主自營物業)外，富豪產業信託物業組合項下的全部酒店均根據長期租賃協議出租予承租人(為 Regal Hotels International Holdings Limited 富豪酒店國際控股有限公司(「富豪」，連同其相關附屬公司統稱為「富豪集團」)之全資擁有附屬公司)。

同時，酒店管理人(為富豪全資擁有附屬公司)透過各自的長期酒店管理協議為全部酒店物業提供管理服務。

產業信託管理人亦為富豪的全資擁有附屬公司，並獲香港證券及期貨事務監察委員會(「證監會」)發牌進行資產管理之受規管活動。產業信託管理人監督及指導承租人及酒店管理人就經營五間初步酒店及四間富薈酒店之表現。產業信託管理人符合有關遵守規例及指引的高水平準則，包括富豪集團所制訂有關環境、僱傭、採購及反貪污等方面，以維持可持續營商環境。

富豪產業信託的受託人為德意志銀行的全資擁有附屬公司德意志信託(香港)有限公司(「受託人」)。受託人負責以信託形式為富豪產業信託的基金單位持有人(「基金單位持有人」)的利益而持有富豪產業信託的資產，並監督產業信託管理人的活動是否符合所有監管規定。

酒店管理人

酒店管理人獲委聘負責全部五間初步酒店及四間富薈酒店的酒店業務日常運作。酒店管理人分別以「富豪」及「富薈酒店」品牌經營、管理及推廣富豪產業信託旗下酒店物業。

酒店管理人與產業信託管理人合作，採納酒店業內可持續發展常規，並於業務營運中推行各項可持續發展計劃，務求為賓客提供優質服務之同時亦能長遠而言提高我們酒店資產價值。

我們的 ESG 方針

根據現行營運框架，酒店管理人已獲委任管理我們旗下酒店的日常運營。酒店管理人已制定一系列可持續發展核心價值及承諾，以實現酒店的長期和可持續發展，從而為基金單位持有人創造持續的資本增長。



酒店管理人的可持續發展核心價值及承諾：

- 在工作地點及其他地方推行綠色計劃；
- 在酒店經營所在的本地社區，每個業務單位最少每年推出一項專注青少年發展及提升健康的社區服務；
- 要成為一個對基金單位持有人有交代、在財政上負責任的集團；
- 在酒店經營所在的社區，推行經濟及社區可持續發展計劃；
- 鼓勵客人、員工及其家庭一同為可持續發展出力；及
- 委聘國際認可認證機構評估我們可持續發展項目的表現及發展。



酒店管理人一直堅守使命，並已樹立以其針對環境、社會及經濟責任的持續發展計劃而聞名的國際公認酒店集團之地位。

環境責任計劃

- 減少碳排放
- 節省能耗
- 加強節約能源及用水
- 實行廢棄物管理計劃及常規
- 實踐5-R原則(減少廢棄物(Reduce)、物盡其用(Reuse)、循環再用(Recycle)、廢棄物重組(Reform)及拒絕使用(Reject))
- 探究使用可再生能源

社會責任計劃

- 聘用少數族裔人士及肢體殘疾人士
- 支持於社區的健康、醫療及掃盲計劃
- 加強青少年發展

經濟責任計劃

- 盡最大努力獲取收入及降低成本
- 為投資者及基金單位持有人帶來最大利潤
- 創造本地就業
- 僱員發展及實行平等就業機會常規
- 提供優質產品與服務
- 提高工作效率
- 利用科技及自動化技術
- 實現規模經濟及招攬本地合作夥伴

企業管治

富豪產業信託致力於維持良好的企業管治常規及程序。產業信託管理人遵守所有相關法律及規例，維持高水平企業管治，並已採納對所有香港房地產投資信託基金的慣例要求之循規手冊，當中載有適用於富豪產業信託的業務及營運的主要過程、制度、政策與程序的指引。循規手冊載有企業管治框架，對富豪產業信託業務的管理及營運至關重要。作為證監會認可的房地產投資信託基金，富豪產業信託受《房地產投資信託基金守則》及上市規則（如適用於富豪產業信託）規管。

富豪產業信託為獲證監會認可的集體投資計劃，並由信託契約組成。受託人負責為基金單位持有人的整體利益而妥善保管富豪產業信託的資產及監管產業信託管理人的活動已遵守監管規定。另一方面，產業信託管理人須確保富豪產業信託的資產已於財務及經濟方面進行專業管理。受託人與產業信託管理人在職能上互相獨立。董事會已監督產業信託管理人的整體管治工作，並已設立框架，在內部監控及業務風險方面維持有效管理富豪產業信託。與此同時，為完善業務風險管理，可持續發展事項亦已考慮在內。

有關產業信託管理人的管治及董事會的更多資料，請參閱我們的二零一八年年報。

可持續發展管治

富豪產業信託於管理我們旗下酒店組合時會決定可持續發展常規的優先次序。透過產業信託管理人及酒店管理人，富豪產業信託會考慮主要持份者對可持續發展表現的意見及其就發展目標的關注。自二零一二年起，酒店管理人已於我們旗下酒店推行可持續發展計劃，以處理環境、社會及經濟事宜。

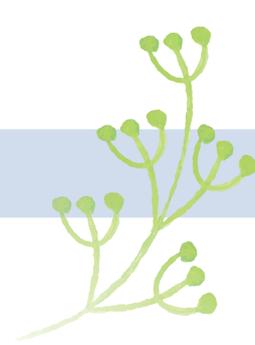
為顯示對可持續發展的決心，我們已制定環保政策，以監管富豪產業信託旗下全部酒店的所有環保措施。酒店的環保及社會表現會定期進行檢討及受到監控。與此同時，酒店管理人已就社區投資識別出焦點範疇。該等範疇包括青少年發展及提升健康。於報告年度，酒店管理人在我們旗下酒店不時進行社區計劃，並向外界義工計劃提供支援，以表達關顧及盡顯社會責任。



持份者參與

為了解持份者對我們旗下酒店於可持續發展表現的意見及期望，產業信託管理人及酒店管理人一直保持透明而恆常的溝通渠道。溝通渠道按不同持份者組別的需要而建立，以確保有效收集意見。各組別的主要溝通渠道呈列如下：

參與持份者組別	參與方式
<i>由產業信託管理人參與</i>	
基金單位持有人	<ul style="list-style-type: none"> 基金單位持有人大會 年度及中期報告 公佈及通函 網站及電郵
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 分析員會議 投資者會議 年度及中期報告 公佈及通函 網站及電郵
社區	<ul style="list-style-type: none"> 傳媒發佈會 面談
<i>由酒店管理人參與</i>	
酒店管理層	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 持續參與
酒店一般員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工滿意度問卷調查 定期會議 迎新活動 公告欄 年度績效考核會議 員工參與活動
供應商／承包商	<ul style="list-style-type: none"> 實地評估訪問及會議 定期會議
社區	<ul style="list-style-type: none"> 傳媒發佈會 面談 志願活動



重要性評估

重要性評估已定期進行，藉以識別出我們旗下酒店營運的重要可持續發展事項。下文概述於重要性評估中所採取的步驟：

1

識別 ESG 主題

進行包括持份者訪問、實地考察中觀察所得、審閱文件、傳媒報導及同業分析的背景審查，以識別出我們旗下酒店的潛在可持續發展事宜。

2

對 ESG 主題評級

邀請持份者根據其對我們旗下酒店業務營運的了解，對已識別出的事宜評級(由1(完全不重要)至6(非常重要))。

3

核實結果

酒店管理人審閱及批准重要性評估的結果。

基於重要性評估結果，已識別出以下 13 項將於本報告中討論的重大事宜：



環境

- 能源管理
- 廢棄物管理



營運常規

- 反貪污
- 產品及服務質素
- 保護客戶資料
- 客戶健康與安全
- 客戶意見反饋機制



僱傭

- 僱傭關係
- 員工挽留
- 員工培訓及發展
- 職業健康與安全
- 遵守勞工準則



社區

- 社區投入

我們悉心愛護環境，因地球是每個人賴以生存及茁壯成長之本。酒店管理人已就環境管理計劃識別出三個相關焦點範疇－能源、水資源及廢棄物，並已排列優先次序。酒店管理人旗下的綠色委員會執行多項措施，以積極有效管理對該三個焦點範疇所產生的環境影響。

對環境的承諾

產業信託管理人與酒店管理人緊密合作，透過主動監察及管理環境影響，致力提高鄰近地區的福祉及環境質素。

環境管理

富豪集團已制訂及實行集團環保政策聲明，以確保旗下酒店以符合環保的方式營運，並於實際可行的情況下盡量減少對環境的不良影響。該聲明規定酒店須遵守的環保使命，包括合規、監察及匯報、員工的環保意識、改善措施及風險管理。

透過與EarthCheck的夥伴合作，我們旗下酒店提升至國際標準。EarthCheck提供旅遊業所使用的綜合環境管理系統，作為營運常規的基準及認證。

此外，EarthCheck的獨立第三方核實確保我們旗下酒店遵守相關環保法律及規例¹及不斷改善環保表現，以按照EarthCheck認證的要求處理重大事宜，例如我們旗下酒店營運中的耗能及用水、碳排放及廢棄物管理。



WE LOVE OUR PLANET
愛♥地球

「愛地球」計劃已進行以在工作場所內外推動環境可持續性。



我們旗下全部酒店於二零一八年均參與EarthCheck認證計劃。於二零一八年，富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店、富豪東方酒店及麗豪酒店榮獲EarthCheck酒店金徽認證，而三間富薈酒店－富薈炮台山酒店、富薈上環酒店及富薈灣仔酒店，則獲得銀徽認證。

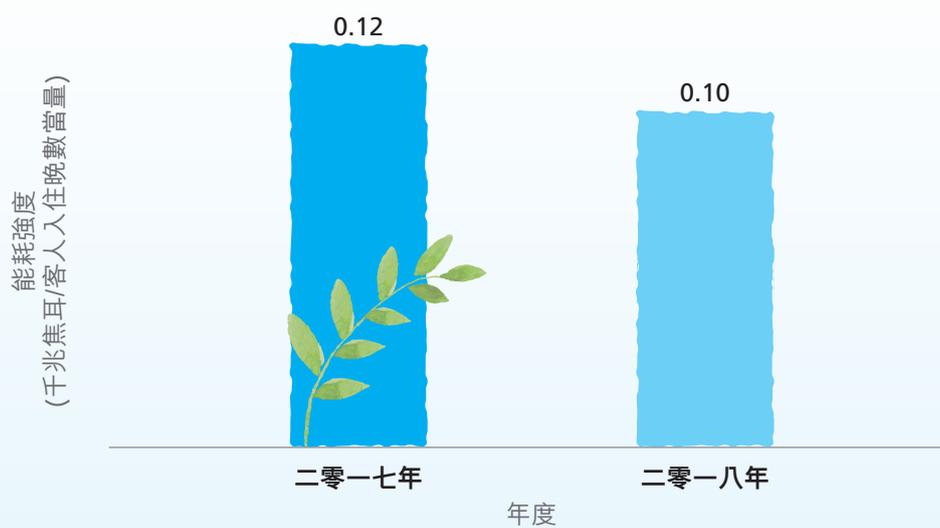
富薈馬頭圍酒店於二零一七年五月開業，並於二零一九年具備全年數據時開始認證過程。預期該酒店可於二零一九年取得銀徽認證。

1 對我們旗下酒店而言可能屬重要的環保法律及規例包括香港法例第311章《空氣污染管制條例》、香港法例第354章《廢物處置條例》、香港法例第358章《水污染管制條例》及香港法例第400章《噪音管制條例》。

能源及排放

酒店管理人已制定多個能源管理系統，用作管理及監測酒店營運所消耗的能源。為迎合我們旗下酒店的需要及行業最佳常規，該等系統不時進行檢查及升級。除提升或維護系統以符合國際標準外，所有酒店須定下各自的節能及減碳目標。於二零一八年，按二零一七年的水平為基準計算，節能及減碳的目標定於2%。

二零一七年及二零一八年我們旗下酒店能耗強度



為減少能耗及提高能源效益，酒店管理人已在我們旗下酒店實施多項改善措施。舉例而言，我們旗下酒店現正：

- 將所有照明換上更具能源效益的LED燈；
- 於較少客流的地方安裝自動感應裝置，以減少不必要的照明；
- 檢討我們旗下酒店廚房及熱水設備和系統的能源效益，並於實際可行的情況下以更具能源效益的型號取替；
- 利用足夠的隔熱材料以減少管道的熱能流失及減低能耗，並以空間加熱系統維持酒店室溫；
- 檢視部分酒店的中央空氣調節系統的能源效益及更換設施；及
- 與電力公司合作在酒店進行能源審核，以探索能源管理機會(EMO)。

除加裝新的硬件設施外，酒店管理人亦鼓勵員工及客人節約能源。我們鼓勵員工於使用照明及電力裝置後關閉電源，並已於酒店大堂及客房張貼節能提示。

最新版本的政府間氣候變化專門委員會(IPCC)特別報告促請各國定下更嚴格的溫室氣體減排目標，以控制日益嚴峻的氣候變化威脅。除推出節能措施外，酒店管理人亦已實行針對溫室氣體減排的具體措施。有關措施包括：

- 於我們旗下大部分酒店安裝電動車充電站，以推廣清潔及低碳交通運輸；
- 淘汰柴油動力設備並以天然氣動力設備取替，以減少空氣污染及碳排放；及
- 於我們旗下五間酒店設有機農場，以減少碳排放並為餐廳提供新鮮及無化學物的香草。

水資源管理

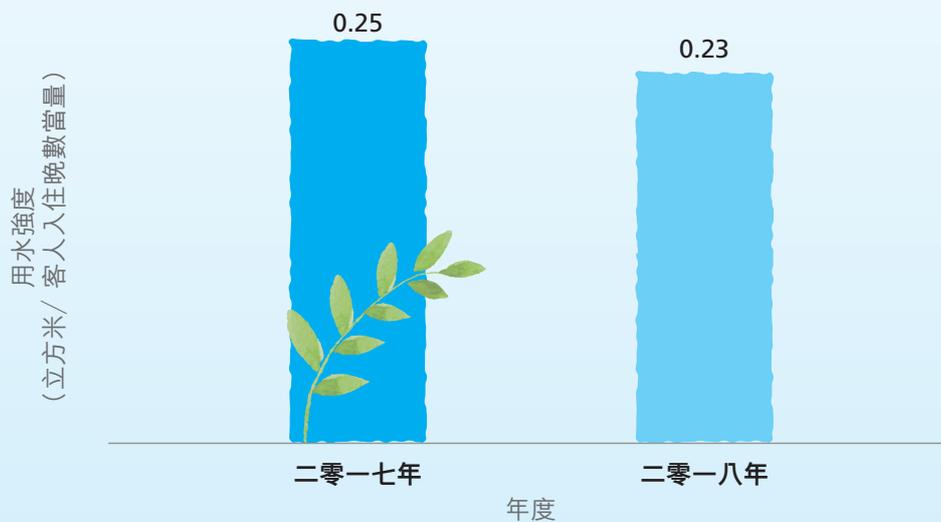
水對款待賓客十分重要，由餐廳和清潔以至飲用均需用水。因此，為管理環境足跡，水資源管理至為關鍵。酒店管理人已實行多項節約用水措施，包括：

- 循環再用空氣調節冷卻水；
- 於公共洗手間安裝自動水龍頭及自動沖廁裝置；
- 於翻新客房時安裝雙沖式水箱，讓住客可用合適的水量沖廁；及
- 每日檢查全部水錶，以及時修補任何可能發生的滲水情況。

游泳池為酒店內用水最多的設施。富豪機場酒店及麗豪酒店已用石英砂替代鍋爐水箱中的活性炭過濾池水。此項措施能改善池水水質及減少補充池水的需要。

為減少消耗洗衣用水，酒店管理人已減少洗滌客人床單及浴巾的頻率，除非另有要求，否則我們會於客人住宿期間每三天才作更換。這可以減少洗滌衣物所消耗的水資源和所產生的水污染。

二零一七年及二零一八年我們旗下酒店用水強度



廢棄物管理

酒店營運消耗大量物資，故廢棄物乃主要環保焦點。為盡量降低處置廢棄物所產生的不良影響，凡於經濟上切實可行的情況下，酒店管理人會與其員工、客人及非牟利組織合作循環再用廢棄物。酒店管理人亦會追蹤及確保剩餘的廢棄物以負責任的方式處置。酒店管理人定期監控廢棄物產生及回收量，並進行檢討以盡可能改善情況。

在酒店業務中，主要廢棄物來源之一是廚餘。大部分廚餘來自餐飲服務，尤其是宴會和自助餐。為了減少產生廚餘，酒店管理人會因應客人人數及訂餐數目估計食材數量，從而向供應商訂購，以減少因過量採購造成的浪費。酒店管理人亦與合資格的供應商合作收集廚餘以作循環再用。

於二零一八年，我們旗下酒店捐贈合共 1,405 公斤已確認可安全食用的未食用食物予香港領先的食物援助慈善組織膳心連基金。

雖然我們旗下酒店的有害廢棄物產生量不多，但酒店管理人仍會小心處理所產生的有害廢棄物，避免造成任何不可逆轉的環境影響。我們旗下酒店的有害廢棄物主要包括容器或殘餘化學品和清潔產品。從採購開始，供應商必須為其產品取得環保認證或標籤。這可減少使用該等化學品和清潔產品對環境的影響。酒店員工亦須遵守一套既定的有害物料及廢棄物儲存和處理程序，以免不適當處理而導致造成環境問題。

酒店管理人加強執行廢棄物處理程序，以控制土地污染問題，並委聘註冊回收商處理需棄置的電器，如電腦、雪櫃及電視，藉此避免土地污染及制冷劑滲漏。

社會責任

富豪集團不單著重客人的住宿質素，亦同樣關心整個社會。透過匯聚眾人以發揮更大的社會影響力，我們致力令社區以至整個社會成為大家的更美好家園。

富豪集團已成立社會責任督導委員會，由其首席營運官出任主席，並獲得所有部門主管支持，以持續監控集團於企業社會責任方面的工作。督導委員會已識別出三項社會責任重點：

- 青少年發展；
- 提升健康；及
- 社會共融。

對社區的承諾

為了實踐社區承諾，酒店管理人已成立兩支義工團隊，分別為由成人及青少年組成的「Colour our World」及「Young Colour our World」。兩支團隊共同努力為社會服務。

於二零一八年，酒店管理人夥拍約30個非牟利組織參與各種社區活動，幫助有需要的人士，活動包括家訪、一日遊、義務培訓工作坊、家居清潔和賣旗活動。我們的努力得到社區廣泛認同。



酒店管理人連續十六年榮獲香港社會服務聯會評為「商界展關懷」公司，並於「第九屆香港傑出企業公民獎」獲得嘉許，以肯定其對社區的貢獻。



摘要：

- 於二零一八年合作的非牟利組織及機構數目：30
- 於二零一八年所組織的義工活動數目：43
- 旗下酒店員工於二零一八年貢獻的義務工作總時數：1690.5小時
- 富豪集團於二零一八年捐贈及贊助的金額：港幣1,913,800元

青少年發展

年輕人是社會的未來支柱，向他們提供足夠的教育及發展機會攸關重要。

「富豪酒店青年發展計劃」

酒店管理人自二零一五年起推出「富豪酒店青年發展計劃」，每年向來自職業訓練局的機構成員香港專業教育學院的酒店、服務及旅遊學科的學生提供獎學金及300小時的實習機會。



酒店導覽

為支持非政府組織及不同的教育機構，酒店管理人於二零一八年舉辦了多次酒店導覽，向九間中學合共逾250名參與的學生解說酒店的運作。



提升健康

富豪集團相信，健康的生活環境乃正面、繁榮社會的基石。因此，酒店管理人提倡健康的生活方式，並為需要醫療資源的人士提供協助及財政援助。

與童同樂

於二零一八年五月，來自富薈酒店的義工與正需到麥當勞叔叔之家附近醫院接受治療的長期病患兒童歡聚一天，以舒緩病童的壓力。



慈善義賣

於二零一八年五月，富豪香港酒店進行曲奇義賣，為扶康會籌款以支持殘疾人士的復康服務。



捐款予善學慈善基金會

於二零一八年，酒店管理人合共捐款港幣1,000,000元予善學慈善基金會，該會支持逾300個慈善組織，受助人包括嬰孩、孤兒、孕婦、長者、殘疾人士、面部有缺陷的兒童及天災受害者。



捐款予香港防癌會

為配合社會可持續發展計劃的重點「推廣及提升健康」，酒店管理人於二零一八年捐款港幣900,000元支持香港防癌會（「HKACS」）。HKACS為受到專業管理的非牟利組織，為香港市民提供有關癌症教育、癌症研究及癌症治療的前線服務。

社會共融

富豪集團包容不同的人士和價值觀，深信任何人不論背景和能力，均應受到平等對待和尊重。為建立更共融的社區，酒店管理人組織了一系列社會活動，以接觸社會內的弱勢群體。

健障行 • 共融 • 青衣心導遊

酒店員工鼎力支持由香港傷殘青年協會舉辦的大型籌款活動－「健障行 • 共融 • 青衣心導遊2018」，協助殘疾人士透過參與步行以全面融入及回饋社會。



與傷殘青年一日遊

為宣揚平等機會，酒店管理人與香港傷殘青年協會攜手合作，於全年內為傷殘人士舉行共11次一日遊。



為有特殊需要人士舉辦繪畫工作坊

於二零一八年，義工幫助基督教靈實協會內一群具有發展障礙的6至14歲兒童舉辦繪畫工作坊。



為長者清潔家居

於二零一八年九月，義工團隊夥拍香港家庭福利會，為長者提供家居清潔服務並共度美好時光。



經濟責任

業務增長及品牌信譽往往依賴優質產品及服務推動。酒店管理人以帶給持份者額外價值為目標，一直尋求提供公平和平等的工作環境、推動員工發展、創造精彩的客戶體驗及達致負責任的供應鏈管理。

富豪集團的經濟責任著重於三方面：僱傭、客戶關係及營運慣例。首先，酒店管理人致力提供精心設計的培訓計劃、具競爭力的福利及全面的僱傭政策和措施，以培育及挽留人才。於我們的業務營運中，酒店管理人希望為客人創造非凡的酒店體驗，並透過更密切的溝通及客人忠誠計劃與他們聯繫。此外，酒店管理人冀能藉著合乎道德的營商操守及負責任的供應鏈管理影響持份者，包括基金單位持有人、客人、業務夥伴以至社區。

對員工的承諾

產業信託管理人並不直接參與富豪產業信託旗下酒店的日常營運。產業信託管理人監管及監督酒店管理人的表現，而酒店管理人則致力向客人以至酒店員工提供無微不至的關懷。富豪集團相信員工乃其寶貴的資產，若非他們辛勤工作，富豪集團未必能如此成功。僱員友善政策及措施對酒店不斷提供優質服務攸關重要。酒店管理人意識到一流僱員的重要性，竭力為員工提供健康、安全及富有成就感的工作環境，以及結構清晰的晉升階梯。通過提供及主辦實用的在職培訓機會及員工參與活動，務求協助他們茁壯成長及發揮潛能。

於報告期間，酒店管理人已遵守有重大影響且有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的相關法律及規例²；提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害；及禁止使用童工及強制勞工。

2 有關法律及規例包括香港法例第57章《僱傭條例》、香港法例第480章《性別歧視條例》、香港法例第487章《殘疾歧視條例》、香港法例第527章《家庭崗位歧視條例》、香港法例第602章《種族歧視條例》、香港法例第509章《職業安全及健康條例》、香港法例第59章《工廠及工業經營條例》、香港法例第57B章《僱用兒童規例》及香港法例第57C章《僱用青年(工業)規例》。

聘請、挽留員工以及員工福利

富豪集團相信聘請及挽留有熱誠的人才對企業發展至關重要。富豪集團為平等機會僱主，並採用由平等機會委員會所制定的指引和規例作為其人力資源政策的基礎。酒店管理人的僱傭及晉升程序遵守嚴格的公平及反歧視指引。酒店員工不論其性別、年齡、族群、家庭角色、性取向、殘疾、種族及信仰，皆免受任何種類的歧視。

富豪集團全力提供積極的工作環境，以促進僱員成長。除了具競爭力的薪酬外，我們亦提供全面的員工待遇及福利。酒店管理人的員工手冊載有關於僱員薪酬以及解僱、招聘及晉升、工時、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇與福利之詳情。為改善其僱員的工作與生活平衡，酒店管理人已更改辦公室員工的上班編排，由每隔一周可享星期六休假，改為五天工作周，且給予營運部門員工每月額外兩天休假。

培訓及職業發展

富豪集團相信，提供多方面培訓可讓其員工持續提升其工作表現，並達成他們的事業目標。為了令員工了解富豪集團的企業價值觀和行為準則，酒店管理人為其所有員工開辦一系列的標準培訓課程。

富豪集團深明酒店員工有不同的培訓需要。因此，酒店管理人力求提供各項度身訂造的學習和培訓課程，而各不同部門亦根據其營運需要安排其本身的課程。為所有銷售和營銷人員舉辦的酒店市場趨勢年度會議正是一個好例子。為了提高學習的靈活性，酒店管理人亦鼓勵酒店員工參與外部培訓課程，並設有補貼以供員工申請。展望將來，酒店管理人將不斷提供更多樣化的培訓計劃及網上培訓課程，進一步協助其員工在工作上精益求精，並增進其專業知識。

酒店管理人十分著重員工的職業發展，為每位員工提供明確的事業發展階梯，他們可由基層崗位晉升至部門主管。此外，酒店管理人推出兩個額外的持續職業指導計劃，分別為管理實習生計劃和行政實習生計劃。

員工參與

為了豐富員工的職場體驗，酒店管理人每年定期舉辦員工活動及計劃，藉此與員工接觸。酒店管理人定期籌辦的工餘活動包括運動競賽及週年員工聚會，希望協助員工在工作與生活之間取得更好的平衡。酒店管理人亦向員工頒發長期服務獎，以表揚其寶貴貢獻和竭誠服務。

為更了解員工對工作的感受，酒店管理人已設立線下及線上渠道，讓員工表達意見和提出建議。該等渠道包括安排員工與酒店總經理會面、意見箱及年度問卷。

除正式建議外，員工亦可透過申訴機制向直屬主管或管理層提出訴求。所有關注事項均會獲審慎處理，且酒店管理人的管理層必須於指定時限內回覆所有查詢。

工作環境健康及安全

作為關懷員工的僱主，富豪集團盡一切努力為所有員工提供健康安全的工作環境。酒店業務中由房務、餐飲以至工程及裝修工作等不同方面，均面對潛在職業安全風險。為降低這些風險，酒店管理人印製了安全手冊，當中載有職業安全的管理、監控及協調措施。酒店管理人亦已成立安全委員會，以協助酒店總經理每月檢討安全手冊的實施情況。另設有安全管理系統以遵守所有相關法律及規例。為協助員工更了解相關的健康及安全法規，酒店管理人已推出安全政策以監管所有營運。該政策會進行定期檢討，以緊貼職業健康和安全的最新發展及相關法規。

除設立管理機制外，酒店管理人亦已實施一系列措施，以確保在營運層面上的職業健康和 safety。首先，酒店管理人已聘用一支安全及保安主任團隊，其職責是識別任何潛在的危害、研究預防措施並提出改進的替代方案。透過檢查、工作危害分析、監控及安全審核，以及推行安全管理系統及預防意外措施，我們致力降低職業健康及安全風險。若發現任何不合規情況，未有遵守安全規則及慣例的員工可能會被處分。此外，酒店管理人要求旗下所有營運中的酒店須備存充足的個人防護設備及急救用品。酒店管理人亦已制訂健康保障計劃，會安排須接觸有害物質的員工進行職前及定期身體檢查，以保障他們的身體健康。

富豪集團相信，職業健康和安全的保障不單靠遵循規則，亦關乎心態和對潛在危險的警覺。有鑑於此，酒店管理人為所有員工提供有關職業安全風險的安全培訓。酒店管理人亦邀請外界人士向主管及管理層人員提供培訓，重點在於如何在酒店日常業務中應用安全知識。在緊急事故應變方面，酒店管理人已指派充足人手接受訓練，他們懂得使用滅火裝置、進行急救及應用各種救援技巧。為模擬現實場景，安全及保安主任定期為所有緊急應變及救援團隊舉行緊急事故演習。

要有健康和安全的工作環境，需持續監測和了解所有潛在的工作風險。因此，酒店管理人在工作地點張貼海報，並向員工派發健康與安全資訊單張、通訊簡報及告示；並於酒店辦公室、工作間及員工福利設施當眼位置貼出相關警告標誌、應變及救援程序、通告及告示以提醒員工。此外，為鼓勵員工注意工作安全，酒店管理人設立安全獎，以表揚最佳的工作健康與安全常規。安全及保安主任須每月提交安全報告，詳述任何事故、受傷統計數據、曾進行之健康及安全培訓、安全檢查及審核，並由酒店總經理簽署作實。



富豪東方酒店與香港消防處合作，共同舉辦一年一度的火警疏散演習。

對客人的承諾

富豪集團專注為客人提供優質的服務和設施，為他們創造難忘的體驗。我們一直以來秉持安全體驗、優質服務及注重細節，使「富豪」及「富薈酒店」躋身大中華區首屈一指的酒店品牌之列。為了繼續在不斷變化的酒店行業中脫穎而出，酒店管理人不單聆聽客人的所想所求並作出回應，同時更積極透過多個渠道與客人接觸和溝通，包括 Regal Card、富豪尊貴會及 925 Club，以聽取他們對服務的意見。酒店管理人為客人提供可靠的服務之餘，亦於酒店業務的每個環節致力保障客戶私隱。

客人健康及安全

鑑於酒店管理人為客人提供各式各樣接待服務，因此對客人健康和安全的關注是其業務的核心所在。我們已制訂嚴格的食品安全標準，以確保食品供應商所提供的食品品質及遵守政府條例。所有供應商均須作出聲明已遵守香港法律及規例，包括但不限於香港法例第132章《公眾衛生及市政條例》第V部及香港法例第612章《食物安全條例》。

除了對食品相關採購實施嚴格標準外，四間富豪酒店（分別為富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店及麗豪酒店）已獲得ISO 22000:2005食品安全管理體系認證，其核心要求為追蹤食品來源。酒店管理人對供應商提供的所有原材料皆進行安全檢查。對於現成食品，酒店管理人要求食品供應商須就交付的食品提供有關其成分的完整證明文件。酒店員工亦須嚴格遵守富豪集團的食物安全政策中所清楚訂明的收貨指引，而未附有證明文件的食材將不獲接納，以保障食物安全。於收到外來食品後會按照其類別分開儲存，以防止任何交叉污染風險。

此外，被揀選的供應商產品及／或流程控制會在巡視廠房時進行實地審核，以確保食品供應安全。於二零一八年，我們旗下酒店之一的富豪機場酒店透過我們的內部監控系統發現一項涉及食品原材料安全的過失。該批食材在送抵酒店後立即進行檢測。由於質量不合格，涉事食材立即被禁止使用，並隔離儲存。

客戶資料保密

保障客戶私隱乃富豪集團一直以來的重點關注事項。酒店管理人嚴格遵守業務所在司法管轄權區有關個人資料私隱的所有法律及規例。根據資料保密政策，收集到的所有個人資料均由酒店管理人嚴格保密，並設有不同級別的存取權限，僅讓獲授權人員接觸客戶的個人資料。就管理會籍收集的所有個人資料僅在經客戶同意下，方可作會員計劃的管理及市場推廣用途。由於酒店管理人款待來自世界各地的客人，因此亦要遵守由二零一八年五月二十五日起生效的歐盟《一般資料保護規例》。根據有關規例，酒店管理人須向客人清楚解釋如何收集、保存和使用其個人資料，並向客人保證使用該等資料必須先獲他們許可。於報告期間，酒店管理人並無發現違反香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》的情況。

與客人聯繫

為了向客人提供我們旗下酒店最新的推廣優惠資訊，並建立客人對旗下品牌的忠誠度，酒店管理人推出一系列度身訂造的獎賞計劃。富豪尊貴會是於二零零七年推出的專享獎賞計劃，為旅遊常客及忠實客戶度身訂造更完善的服務及特別禮遇。目前一共有五大客人忠誠計劃，即富豪尊貴會、925 Club、Regal Card、Regal Kids Club及飛行常客計劃，服務不同的客戶群並滿足其各自的需求。

富豪集團重視客戶的每一項評語，因他們的意見是持續改善設施及服務的動力。酒店管理人致力高效率地處理及解決客人的投訴，從而達至「雙贏」局面及維持酒店的正面形象。因此，酒店管理人訂立客人回饋意見標準，以確保每位客人所發表的回饋意見，不論屬何種性質，均會受到關注並列作首要處理事項。為方便酒店客人表達意見，酒店管理人透過不同渠道收集客人的回饋，包括口頭溝通、客人問卷及網站等。所有意見一經收集後均予匯報，經分類後分發相關部門處理。有關部門必須於48小時內親身聯絡或透過書面回覆客人以作跟進，並於有需要時採取進一步的跟進行動。



**REGAL & ICLUB
VIRTUAL ASSISTANT**

人工智能客戶服務主任－RIVA

為了令酒店客戶的體驗更多姿多彩，酒店管理人採用最新的人工智能技術，創造出以IBM Watson驅動的大中華區首個酒店 chatbot「Riva」。Riva具備虛擬助理功能，並通曉三種語言(英文和繁、簡體中文)，是富豪酒店與富薈酒店第一位年中無休的客戶服務主任。有賴其自然的語言處理能力及人工智能技術，Riva能與客人互動，為他們提供個人化和優越的體驗。Riva快速且輔以科技的回覆令客人安排旅程時更輕鬆自在。透過採用先進技術，富豪集團致力為客人提供優質的服務和體驗。



供應鏈管理

我們旗下酒店擁有廣泛且複雜的供應鏈，當中包括來自世界各國的賣家，提供由餐飲以至清潔及洗衣服務等多元化產品及服務。酒店管理人的採購部負責根據外判商操守守則及安全及供應商操守守則採購各酒店的日常營運之所需供應品。操守守則確保外判商及供應商與酒店管理人皆認同相似的核心價值，以建立有利於社會及環境保護的供應鏈。

為了更好地管理供應鏈並降低風險，酒店管理人建立了一套完善的機制來根據各種規則監管供應商，以盡可能減少採購過程中對環境和社會可能產生的不良影響。在食物安全風險管理方面，供應商須在其供應鏈遵守相關規例。於篩選過程中，酒店管理人會要求潛在供應商提供相關樣本及目錄以供測試及查驗，確保其符合所有標準及規例。與此同時，我們旗下酒店亦實行按照供應商操守守則定期評估供應商表現的機制。

負責任採購

酒店管理人自二零一二年起為環保促進會的會員，一直提倡綠色採購，並優先採用作出環保承諾的外判商及供應商。按照綠色採購政策，我們旗下酒店採購對環境產生較少影響的產品，例如LED照明、可生物分解購物袋及再造紙製的包裝、具有環保證書或標籤的化學品和清潔劑等。此外，酒店管理人淘汰即棄餐具，並盡可能向本地農民購買蔬菜和水果，藉此支持本土經濟，亦將環境足跡減到最少。除日常採購外，酒店管理人於物色供應商時亦會考慮到可持續發展因素。透過可持續採購方針，酒店管理人致力由源頭履行其企業社會責任。

反貪污

富豪集團制訂政策以確保為採購管理團隊提供無貪污行為的環境。酒店管理人已制訂供應商操守守則，以防止在選擇供應商的過程中出現貪污行為，有關守則載列於供應商／分銷商登記申請表格。任何人士與我們旗下酒店合作前必需填寫有關表格，該表格亦提供有關處理貪污及賄賂事件時首要考慮因素的指引。酒店管理人相信，業務夥伴之間的送禮行為會損害公平及誠實的合作夥伴關係。為提高透明度及整體道德標準，有關嚴格準則訂明，倘任何員工於業務過程中向供應商要求或從供應商收受禮品（不論以金錢或任何其他方式），該員工可能遭即時解僱。

於報告期間，酒店管理人已遵守香港法例第201章《防止賄賂條例》。於二零一八年概無指控酒店管理人或其僱員貪污的案件。

公平競爭

富豪集團相信，只有令供應商之間保持健康的競爭，才能在整個供應鏈中實現公平的做法。因此，為確保不會出現反競爭行為，酒店管理人的所有招標文件均要求供應商申報反圍標條款確認書。酒店管理人亦為所有僱員安排有關反競爭行為及所有相關法律法規的充足培訓課程，以確保他們具備足夠知識來打擊反競爭行為。

於報告期間，在我們旗下的酒店營運中並無發現違反香港法例第619章《競爭條例》的違規個案。

附錄一 — 獎項、認可、資格及會員資格

富豪酒店國際有限公司(酒店管理人)



獎項及認可	頒授機構
「可持續發展企業」	香港社會服務聯會
嘉許獎狀	義務工作發展局
嘉許獎狀	親切
嘉許獎狀—金獎	義工運動
嘉許獎狀	救世軍
香港傑出企業公民獎—嘉許標誌(企業組別)	香港生產力促進局
家庭友善僱主—企業組	家庭議會
家庭友善僱主—企業組~特別嘉許(金獎)	家庭議會
家庭友善僱主—支持母乳餵哺獎	家庭議會
好僱主約章	勞工處
Sincere Engagement Service Award	香港專業進修學校
社會資本動力獎	勞工及福利局及社區投資共享基金
連續十五年或以上「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會

富豪機場酒店

獎項及認可	頒授機構
亞太區最佳機場酒店	Travel Weekly Asia
全球最佳機場酒店	Business Traveller
旅遊名人堂及最佳機場酒店	TTG Asia-Pacific Awards
樂意效勞最熱心服務公司	香港機場管理局

富豪香港酒店

獎項及認可	頒授機構
2018回收桃花計劃參與證書	碧瑤廢物處理及回收有限公司

富豪九龍酒店

獎項及認可	頒授機構
二零一八/一九年度友商有良嘉許企業嘉許狀	香港中小型企業總商會
十年資深優質商戶嘉許狀 – Mezzo	香港旅遊發展局

富豪東方酒店

獎項及認可	頒授機構
基督教勵行會培訓服務證書	基督教勵行會培訓服務行業課程顧問委員會(酒店)
基督教勵行會培訓服務感謝狀	基督教勵行會培訓服務
好僱主約章	勞工處
中電「創新節能企業大獎」	中華電力有限公司(中電)

麗豪酒店



獎項及認可	頒授機構
扶輪社生涯規劃感謝狀	教育局及扶輪社
好僱主約章	勞工處
基督教勵行會培訓服務感謝狀	基督教勵行會培訓服務
「香港無冷氣夜」感謝狀	環保觸覺
十年資深優質商戶嘉許狀	香港旅遊發展局
一味房居食屋	
一意廊	
一河夢	
香港地球之友－舊衣回收計劃	香港地球之友
高峰用電管理計劃感謝狀	中華電力有限公司(中電)

資格

- **EarthCheck (金徽認證)**

富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店、富豪東方酒店及麗豪酒店已獲此認證。

- **EarthCheck (銀徽認證)**

富薈灣仔酒店、富薈上環酒店及富薈炮台山酒店已獲此認證。

- **優質食水：**

根據香港特別行政區政府水務署大廈優質食水認可計劃，位於香港的四間初步酒店獲得下列證書：

- 富豪香港酒店－金證書
- 富豪東方酒店－金證書
- 麗豪酒店－金證書
- 富豪九龍酒店－藍證書

- **優質空氣：**

全部五間初步酒店及四間富薈酒店均獲香港特別行政區政府環境保護署頒發的室內空氣質素檢定證書。

- **ISO 認證：**

- ISO 14064 - 1：全部五間初步酒店及四間富薈酒店已獲此認證。
- ISO 22000：富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店及麗豪酒店已獲此認證。
- ISO 50001：富豪機場酒店已獲此認證。

- **減碳：**

香港全部五間初步酒店已獲環境運動委員會頒發的香港綠色機構認證的減碳證書。

會員資格

酒店管理人自二零一二年起為環保促進會的香港環保採購約章會員，提倡綠色及本地採購。

附錄二 – 表現總覽

環境責任表現³



	單位	二零一七年 表現	二零一八年 表現
氣體排放⁴			
氮氧化物(NOx)	公斤	不適用	2,215
氧化硫(SOx)	公斤	不適用	7.87
懸浮粒子(PM)	公斤	不適用	99
溫室氣體排放			
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	51,522	53,779
直接溫室氣體排放量(範圍1) ⁵	噸二氧化碳當量	7,633	8,780
間接溫室氣體排放量(範圍2) ⁶	噸二氧化碳當量	43,888	44,999
溫室氣體排放強度	公斤二氧化碳當量/ 客人入住晚數當量 ⁷	15.64	14.59
耗用能源			
總耗用能源量	千兆焦耳	385,520	372,512
電力	千瓦時	67,078,400	66,147,823
煤氣	千兆焦耳	123,150	116,926
燃料	千兆焦耳	15,873	17,454
蒸汽	千兆焦耳	5,015	0
能耗強度	千兆焦耳/客人入住晚數當量 ⁷	0.12	0.10
用水			
總用水量	立方米	828,730	844,230
用水強度	立方米/客人入住晚數當量 ⁷	0.25	0.23
廢棄物處理及回收			
已處理的一般廢棄物	噸	3,942	4,428
已回收廢棄物			
廢棄食油	公升	20,912	19,576
鋁罐	公斤	477	569
膠樽	公斤	9,553	11,511
廢紙	公斤	125,639	116,210
廚餘及食物捐贈	公斤	208,482	169,889
玻璃樽	公斤	19,051	16,869
肥皂	公斤	1,429	1,836

3 表現數據僅涵蓋二零一八年位於香港的酒店管理業務，包括五間初步酒店(富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店、富豪東方酒店及麗豪酒店)及四間富薈酒店(富薈炮台山酒店、富薈馬頭圍酒店、富薈上環酒店及富薈灣仔酒店)。

4 酒店管理人於二零一八年方開始收集氣體排放收據，故並無二零一七年的數據。

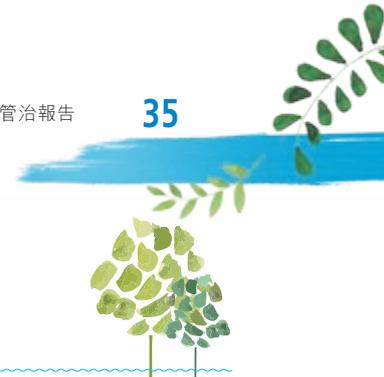
5 直接溫室氣體排放量由燃料耗用及自設備滲漏的制冷劑/二氧化碳當量產生。

6 間接溫室氣體排放量由電力及煤氣耗用產生。

7 客人入住晚數當量包括於我們旗下酒店過夜的住客總數及我們的餐廳和宴會廳/活動室的賓客總數的三分之一。

附錄三－香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

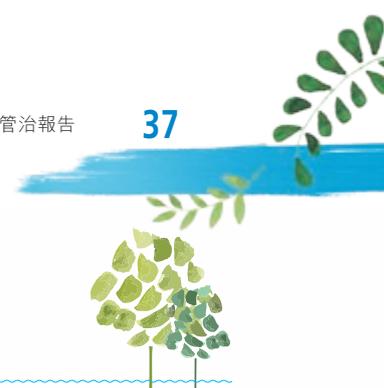
指標		章節／聲明
A. 環境		
層面 A1：排放物	<p>一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據。</p> <p>關鍵績效指標 A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p> <p>關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p> <p>關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p> <p>關鍵績效指標 A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。</p> <p>關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。</p>	<p>環境管理</p> <p>環境責任表現</p> <p>環境責任表現</p> <p>環境責任表現</p> <p>環境責任表現</p> <p>能源及排放</p> <p>廢棄物管理</p>



指標		章節／聲明
A. 環境		
層面 A2：資源使用	<p>一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。</p> <p>關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p> <p>關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p> <p>關鍵績效指標 A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。</p> <p>關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。</p> <p>關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。</p>	<p>環境管理</p> <p>環境責任表現</p> <p>環境責任表現</p> <p>能源及排放</p> <p>水資源管理</p> <p>不適用於富豪產業信託旗下酒店的核心業務</p>
層面 A3：環境及天然資源	<p>一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。</p> <p>關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。</p>	<p>對環境的承諾</p> <p>對環境的承諾</p>



指標	章節／聲明	
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1：僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	聘請、挽留員工以及員工福利
層面 B2：健康與安全	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	工作環境健康及安全
層面 B3：發展及培訓	<p>一般披露</p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p>	培訓及職業發展
層面 B4：勞工準則	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工及強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	聘請、挽留員工以及員工福利



指標	章節／聲明	
B. 社會		
營運慣例		
層面 B5：供應鏈管理	<p>一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	供應鏈管理
層面 B6：產品責任	<p>一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	對客人的承諾
層面 B7：反貪污	<p>一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	反貪污
社區		
層面 B8：社區投資	<p>一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	對社區的承諾

